

**Health + Housing Project  
Participant Satisfaction Survey**

ASK IF N0=YES OR DON'T KNOW (“在過去的一年中，紐約大學醫學中心和顯利街社區服務中心在您的住宅大樓中開展了一個社區健康工作者的項目。在這個項目進行過程中，四名社區健康工作者——Daniel、Laureen、Rosalie、Stephanie——分別和住戶見面。他們和住戶一起設定目標，並幫助他們完成目標。你有參與這個項目並且和這四個中的一個社區健康工作者見過面嗎？”)

SAT1. READ: 現在我要問您一些關於您和社區健康工作者一起工作的情況的問題和您對這個項目的看法。您和哪個社區健康工作者一起工作過？[如果住戶回答有不只一個，詢問他/她最常和哪一個社區健康工作者工作。如果住戶不確定社區健康工作者的名字，拿出印有社區健康工作者照片的海報讓住戶參考選擇]

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Daniel    | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> Laureen   | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> Rosalie   |   |
| <input type="radio"/> Stephanie |   |

ASK IF SAT1=DANIEL, LAUREEN, ROSALIE OR STEPHANIE

SAT2. 這個項目在解決您的需求上起到了多大的幫助？

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| <input type="radio"/> 完全沒有幫助 | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 一點點幫助  | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 有一些幫助  |   |
| <input type="radio"/> 有很多幫助  |   |
| <input type="radio"/> 完全有幫助  |   |

ASK ALL

SAT3. 如果讓您再選擇一次，您還會選擇參加這個項目嗎？

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 絕對會   | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 很可能會  | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 也許會   |   |
| <input type="radio"/> 很可能不會 |   |
| <input type="radio"/> 絕對不會  |   |

ASK ALL

SAT4. 請您估計一下，從 2016 年 3 月項目開始到現在，您和[社區健康工作者的名字]大約多久見一次面？[提醒住戶在他/她完成基線調查問卷之後所有和社區健康工作者的面對面的見面都應該包括進來。]

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| <input type="radio"/> 沒有見過    | <input type="radio"/> 每周見一次                               |
| <input type="radio"/> 見過一到兩次  | <input type="radio"/> 每周見多於一次                             |
| <input type="radio"/> 見過三到十次  | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 大約每月見一次 | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 大約每月見兩次 |   |

ASK ALL

SAT5. 您認為和[社區健康工作者的名字]見面的這個頻率……

- ☐ 超過了您的需求
- ☐ 符合您的需求
- ☐ 不能滿足您的需求
- ☐ N/A
- ☐ DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ]
- ☐ REFUSED [DO NOT READ]

ASK ALL

SAT6. 在您和[社區健康工作者的名字]一起設定的所有的目標當中，哪一個目標對您來說最重要？  
[WRITE IN]

- ☐ 沒有設定目標 [DO NOT READ]
- ☐ DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ]
- ☐ REFUSED [DO NOT READ]

ASK IF SAT6 NOT EQUAL TO DID NOT SET GOALS, DON'T KNOW OR REFUSED

SAT7. 您成功的完成這個目標了嗎？您會說您……

- ☐ 在實現目標上沒有進展
- ☐ 完成了目標的一部分
- ☐ 完全完成了目標
- ☐ 沒有嘗試完成目標
- ☐ DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ]
- ☐ REFUSED [DO NOT READ]

ASK IF SAT6 NOT EQUAL TO DID NOT SET GOALS, DON'T KNOW OR REFUSED

SAT8. 設定目標和製定短期和長期的行動計劃對改善您整體的身心健康有多大的幫助？您會說……

- ☐ 極有幫助
- ☐ 有一些幫助
- ☐ 完全沒幫助
- ☐ DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ]
- ☐ REFUSED [DO NOT READ]

ASK ALL

SAT9. [社區健康工作者的名字] 有推薦您去顯利街社區服務中心見案件管理員嗎？

- ☐ 有
- ☐ 沒有
- ☐ DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ]
- ☐ REFUSED [DO NOT READ]

ASK IF SAT9=YES

SAT10. 您有去顯利街社區服務中心見案件管理員嗎？

- ☐ 有
- ☐ 沒有
- ☐ DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ]
- ☐ REFUSED [DO NOT READ]

ASK IF SAT9=YES AND SAT10=YES

SAT11. 您會如何評價您和顯利街社區服務中心的案件管理員一起工作的經歷呢？

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <input type="radio"/> 非常好 | <input type="radio"/> 差                                   |
| <input type="radio"/> 很好  | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 好   | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 一般  |   |

ASK ALL

SAT12. 自從您開始和[社區健康工作者的名字]一起工作後，您覺得您對社區裡各種社會服務的使用有因為您和[社區健康工作者的名字]一起工作而產生變化嗎？ 您會說您……

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> 更頻繁的使用各種社會服務 | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 和之前沒有區別      | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 更少的使用各種社會服務  |   |

ASK ALL

SAT13. 您會如何評價您對這個社區健康工作者的項目的整體滿意程度？ 您会说您……

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 非常不滿意 | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 不滿意   | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 滿意    |   |
| <input type="radio"/> 非常滿意  |   |

ASK ALL

READ: 接下來的幾個問題是關於在[社區健康工作者的名字]訪問您時你們之間的互動情況。

SAT14. [社區健康工作者的名字]有多清楚的和您解釋我們的健康+住房計劃是一個怎樣的項目？

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 非常清楚  | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 清楚    | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 有些清楚  |   |
| <input type="radio"/> 完全不清楚 |   |

ASK ALL

SAT15. 您覺得[社區健康工作者的名字]能夠多好的幫助您解決您的問題？ 您会说……

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 非常好  | <input type="radio"/> 完全不好                                |
| <input type="radio"/> 很好   | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 有些好  | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 不是很好 |   |

ASK ALL

SAT16. 您對於和[社区健康工作者的名字]談論您的各種問題感到舒服吗? 您会说您……

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 非常舒服  | <input type="radio"/> 完全不舒服                               |
| <input type="radio"/> 很舒服   | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 有些舒服  | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 不是很舒服 |   |

ASK ALL

SAT17. 自從您開始和[社区健康工作者的名字]工作後，對您來說各種事情在多大程度上變得更好了？您会说……

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 完全沒變好 | <input type="radio"/> 非常大程度                               |
| <input type="radio"/> 很小程度  | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 一般程度  | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 很大程度  |   |

ASK ALL

SAT18. 您會更希望[社区健康工作者的名字]也是這棟大樓的住戶嗎？

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="radio"/> 會  | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 不會 | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |

ASK ALL

SAT19. 您會如何評價您對[社区健康工作者的名字]的整體滿意程度？您会说您……

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 非常不滿意 | <input type="radio"/> DON'T KNOW / NOT SURE [DO NOT READ] |
| <input type="radio"/> 不滿意   | <input type="radio"/> REFUSED [DO NOT READ]               |
| <input type="radio"/> 滿意    |   |
| <input type="radio"/> 非常滿意  |   |

ASK ALL

SAT20. 您還有什麼其它的關於[社区健康工作者的名字]，這個社區健康工作者項目，或者您接受到的別的一些服務的想法想要告訴我們的嗎？

[COMMENT BOX – WRITE IN]

[GO BACK TO PAGE 25 TO FINISH PARTICIPANT INFORMATION SECTION]